

Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter à la suite votre achat.

Rappel des conditions d'usage (extrait des CGV)

Conformément à l'Article L121-20, les acheteurs, personnes physiques non professionnelles ayant acheté à distance, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la réception de leur commande pour effectuer une demande de retour du produit au vendeur pour remboursement. L'organisation du retour ainsi que les frais de retour restent dans ce cas à la charge du client. Le renvoi doit être effectif dans les 14 jours à compter de la notification par l'acheteur de son désir de se rétracter. Conformément à l'Article L121-20-2, le droit de rétractation ne peut être exercé sur des biens confectionnés selon les spécifications du consommateur. Les articles éventuellement retournés devront nous parvenir dans l'état du neuf et ne pas avoir été utilisé. Toute anomalie ou détérioration observée supposera une déduction du remboursement attendu pour frais de remise en état ou remplacement.

Par la présente je vous confirme me rétracter du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Numéro de bon de commande :

Date de réception :

Vos coordonnées complètes (nom(s) et adresse) :

Date de rétractation

Signature des acheteurs